



NUEVOS LANZAMIENTOS

Descubre las novedades que hemos lanzado al mercado.
Esasol, Titan, Vorax P180, ECODISBOX, Airon XD

COMPARATIVA

Diferencias entre

DESENGRASANTES EN CALIENTE

Entrevistas:

Automoción



Juan Sarrió

GERENTE
GRUPO AZAFOR

Sistemas

José Enrique Alemany

Ingeniero sistemas
I+D+i DISARP



Galería de fotos

Eventos
y fiestas
DISARP



Julio Iglesias Jr.

• VENTAJAS ECOLÓGICAS •

EN LOS PRODUCTOS CONCENTRADOS

MENOR CARGA DE PESO



800 ml.



10 ml.

Se evita entrar en contacto directo con el producto y se reduce considerablemente el peso de carga, reduciendo al mínimo el riesgo de lesiones.

AHORRO EN TRANSPORTE



-6.045 camiones

=



26.600 barriles de pretroleo

ECOLÓGIA Y SOSTENIBILIDAD

CO₂

-8.138 toneladas

=



Consumo equivalente al de 1630 familias

VENTAJAS CONCENTRADOS



Menor espacio de almacenaje



Dosis exactas, no se derrocha producto.



Menor carga de peso. Menores riesgos laborales



Fácil uso, por parte de cualquier operario



Sin residuos plásticos. Reduce contaminación

Medalla de oro

Ya estamos en nuestro segundo ejemplar de DISARP magazine, el número uno se realizó con mucho cariño y hemos llegado a más de 15.000 ejemplares descargados online y 2.000 físicos, llegando a un público muy específico de nuestros sectores.

En el mes de septiembre Foro Europa 2001 nos galardonó entre todos los empresarios, con la Medalla de Oro a la trayectoria empresarial, este maravilloso galardón que año tras año ofrecen a distinguidas personalidades y en esta edición ha sido para DISARP. Hoy en día Foro Europa 2001 está considerado como uno de los Foros de debate más importantes a nivel europeo.

Esta Medalla de Oro es compartida por igual entre todos los que formamos DISARP en el día a día, ya que cada uno es una pieza fundamental para el trabajo en equipo que desarrollamos en DISARP y poder contribuir a que esta sociedad sea más cómoda para todos.

Para DISARP, la medalla de Oro de Foro Europa 2001, se suma a los certificados de productos ecológicos ECOLABEL y ECOLOGILABEL, Certificados de Higiene Alimentaria (H.A), cosmética, ISO 9001 e ISO 14.001 medioambiental, etc., completando la garantía de calidad profesional de la empresa.

Así y solo así conseguiremos nuestra premisa de potenciar productos sostenibles para ser respetuosos con el medio ambiente, con el fin de mantener una sociedad más limpia y aporta "SOLUCIONES GLOBALES DE HIGIENE."

No quiero acabar esta edición sin dar las gracias a todos los que hacen posible esta revista y a todos los que nos ayudáis con vuestros consejos a seguir mejorando día a día.



Por José Tortosa

[@josetortosa](https://twitter.com/josetortosa)

DISARP
SOLUCIONES GLOBALES DE HIGIENE

Redacción, publicidad,
administración y suscripciones
DISARP S.A.
Nuevo acceso playa Daimús 22
46710 Daimús (Valencia)
magazine@disarp.com
tel: +34962819484
nº 2 - Feb 2014

Director y Coordinador:
Jose Tortosa
jose.tortosa@disarp.com

Diseño:
Juanma A. Sambrizzi

Publicidad:
Jose Tortosa
magazine@disarp.com

Redactores y colaboradores:
Anaís Reig

Presidente:
José Tortosa Roca
Director General:
Miguel Ángel Tortosa Maroto
Marketing:
Jose Tortosa Maroto
Director Comercial:
Vicente Castellá
Director Industrial:
Ángel Domínguez
Director I+D+i:
José Enrique Alemany

Nuevos catálogos



Visualiza y descarga en www.issuu.com/disarp



Catálogo HORECA



Catálogo ECOLÓGICO



Catálogo GERIATRÍA



Catálogo LAVANDERÍA



Catálogo EDUCACIÓN



Catálogo ALIMENTARIA



Noticias

6 Ecodisbox: Máxima concentración

10 Etiqueta ecológica DISARP
El consell otorga el distinguido certificado de medio ambiente.

11 Medalla de oro
Foro Europa 2001 concede la medalla a la trayectoria empresarial.

19 La limpieza más importante que el servicio
Encuesta Pressplus Europe

22 Factores clave en centro de mayores
Limpieza e higiene en centros de mayores.

Extra

6 Novedades
Las novedades en la gama de productos DISARP.

12 DISARP & FIRENDS
Eventos y premios.

16 Comparativa desengrasantes en caliente
Comparativa entre los Vorax 180, FP, AT y GT.

Entrevistas

14 Juan Sarrió
Gerente Grupo Azafor
Sector Automoción

20 José Enrique Alemany
Ingeniero sistemas
I+D+i DISARP



YouTube

Todos los videos
en canal
DISARP

www.youtube.com/disarpsgh



Novedades DISARP

El constante trabajo de nuestro equipo logra que sigamos mejorando y ofreciendo productos más eficaces a nuestros clientes.



DREAMHAND HIDROALCOHÓLICO

Es un gel higienizante de manos hidroalcohólico(70% alcohol) en forma gel, sin perfume y de rápida evaporación. Especialmente recomendado para personas que necesitan garantizar una higiene máxima permanente de las manos sin la necesidad del lavado continuado de las mismas.

GEL HIGIENIZANTE HIDROALCOHÓLICO
6 X 800 CC. - PT0256B200



DREAM CLASSIC

Es un jabón líquido para cuerpo y cabello altamente cremoso y agradablemente perfumado presentado en bolsas higiénicamente herméticas, lo que evita que el contenido se pueda contaminar. Su envase compactable permite reducir considerablemente el volumen de los residuos de envase generados y facilita su gestión.

GEL PARA CUERPO Y CABELLO.
USO FRECUENTE
6 X 0,80 L. - PTPT0509B200



JABONERA DE BOLSA GEL

800 ML AZUL LIQUIDOS
PT50002364



DREAMHAND FOAM

Es una formulación cosmética líquida para la obtención de espuma agradablemente perfumada destinada al lavado de manos, presentada en bolsas higiénicamente herméticas, lo que evita que el contenido se pueda contaminar. Su envase compactable permite reducir considerablemente el volumen de los residuos de envase generados y facilita su gestión.

ESPUMA LAVAMANOS.
USO FRECUENTE
6 X 0,80 L. - PT0509B200



JABONERA DE BOLSA FOAM/ESPUMA

800 ML AZUL ESPUMA
PT50002365



Vorax P180

Llega a nuestro catálogo un nuevo miembro a la familia Vorax. Su nacimiento cubre la demanda de clientes que exigían una desengrasante para planchas de asar en caliente.

El Vorax P180 es efectivo hasta temperaturas de 180 °C. Su utilización es perfecta durante un servicio de comidas pudiendo efectuar la limpieza de la plancha y seguidamente seguir cocinando a una temperatura óptima.

DESENGRASANTE ESPECIAL
PLANCHAS DE ASAR CALIENTES

9X1L. - PT05368500



Esasol

La limpieza de paellers y calderos de acero inox. tienen un nuevo limpiador dentro de la gama de productos DISARP. ESASOL es un limpiador específico para paelleras y calderos. Formulado con "terreta" que ayuda a la limpieza de paellers y calderos con restos de "socarrat".

LIMPIADOR DE PAELLAS Y CALDEROS

12x 750 ML. - PT05359600



Titan

Es un limpiador-desengrasante formulado para la limpieza a fondo de todo tipo de superficies lavables, mobiliario, tapicerías, tejidos, electrodomésticos o interior de vehículos garantizando la eliminación de las suciedades más difíciles, grasa, aceite quemado, sudor y tintas, recuperando su apariencia original con unas garantías de higiene adecuadas.

DESENGRASANTE HIGIENIZANTE UNIVERSAL.

9 X 1L. - PT05227500

5L. - PT05222100



Airon XD

Un producto capaz de resistir una horquilla de temperatura de aclarado más alta 75-85 °C, si bien la recomendable será de 70 a 75°C.

Una capacidad de escurrido y dispersión más alta en el cristal lavado gracias a su moderada acidez y una menor turbidez del producto en boiler y por tanto en el aclarado en determinadas condiciones.

Con el Airon XD conseguimos un menor impacto de cristalización de producto por choque térmico en boiler

DESENGRASANTE HIGIENIZANTE UNIVERSAL.

9 X 1L. - PT05227500

5L. - PT05222100

línea de máxima
concentración

ECODISBOX



“

El sistema ECODISBOX es la solución a una demanda generalizada en productos concentrados. Su mayor concentración y presentación, no le deja rival en ningún aspecto comparativo.

”

El nuevo sistema ECODISBOX es la conclusión de un estudio de mercado para todas aquellas empresas que requieren de productos de máxima concentración y en un envase reducido.

Gracias a este tipo de envases, conseguimos reducir los residuos de envases generados, facilitando su selección y reciclado.

Ecodisbox viene presentado en un formato de “bag-in-box” de 10 L. dentro de una caja de cartón blanca, con un nuevo atractivo diseño

exterior, diferenciado por colores, para que el operario no tenga confusiones a la hora de su instalación.

Este diseño está complementado con un QR Code, que nos facilita el acceso a la ficha técnica en caso de no poseerla y ser demandada por algún inspector.

Ecodisbox actualmente se ofrece en detergente y abrillantador para lavavajillas y BIOMAN: Desinfectante bactericida y detergente para superficies y equipos.

ECODISBOX COCINAS



C100 ECODISBOX
 DETERGENTE LAVAVAJILLAS MÁQUINA
 AGUAS MEDIAS



C200 ECODISBOX
 ABRILLANTADOR LAVAVAJILLAS MÁQUINA
 AGUAS MEDIAS



C900 ECODISBOX
 DESINFECTANTE BACTERICIDA
 DETERGENTE



C150 ECODISBOX
 DETERGENTE LAVAVAJILLAS MÁQUINA
 AGUAS DURAS



C250 ECODISBOX
 ABRILLANTADOR LAVAVAJILLAS MÁQUINA
 AGUAS DURAS



C80 ECODISBOX
 DESENGRASANTE ENERGÉTICO

ECODISBOX HABITACIONES Y BAÑOS



H10 ECODISBOX
 LIMPIADOR ANTICAL



C70 ECODISBOX
 DESENGRASANTE GENERAL



H100 ECODISBOX
 LIMPIADOR GENERAL



H200 ECODISBOX
 LIMPIADOR NEUTRO



H45 ECODISBOX
 LIMPIADOR ECOLABEL
 Ecolabel ES-V/20/005





EL CONSELL OTORGA LA ETIQUETA ECOLÓGICA A LA EMPRESA DISARP

El director general de Calidad Ambiental, Vicente Tejedo ha hecho entrega de la renovación del certificado de la Etiqueta Ecológica Europea a la empresa Disarp, en la categoría de productos de limpieza de uso general y productos de limpieza de cocinas y baños para el producto, limpiasuelos aloe vera ECOVERD DISARP.

“Un certificado -ha asegurado Vicente Tejedo- que reconoce el esfuerzo realizado por la empresas en hacer que sus productos sean más ecológicos y respetuosos con el medio ambiente. En la realidad actual, es importante que nuestras empresas sean competitivas, que innoven permanentemente y que trabajen en una mejora continua de su comportamiento ambiental”.

“La Etiqueta Ecológica Europea es un distintivo oficial de la Unión Europea que denota que un producto o servicio ha sido valorado como más eficiente medioambiental que otros productos o servicios similares en su categoría, es decir, permite identificar productos y servicios más respetuosos con el medio ambiente” ha explicado el director general de Calidad Ambiental.

Se puede otorgar a productos y servicios existentes en la Unión Europea, Noruega, Liechtenstein e Islandia que cumplan los requisitos ambientales establecidos y que contribuyan de forma significativa a mejorar aspectos ecológicos clave.

“Un certificado que reconoce el esfuerzo realizado por la empresas en hacer que sus productos sean más ecológicos y respetuosos con el medio ambiente.”

“El objetivo de este certificado, ha continuado el director general, es el de promover los productos y servicios que puedan reducir los efectos ambientales adversos y contribuir así a un uso eficaz de los recursos y a un elevado grado de protección del medio ambiente. Este objetivo se logra al proporcionar a los consumidores orientación e información exacta, verificable y con base científica sobre los productos y los servicios”.

La etiqueta ecológica puede ser solicitada por cualquier fabricante, importador o prestador de servicios. También la pueden solicitar los comerciantes y minoristas, siempre que los productos que pongan en el mercado lleven su propio nombre comercial.

PRODUCTOS CON SELLO ECOLABEL



MULTI ECOVERD
LIMPIACRISTALES MULTISUOS
PERFUMADO. RESPETUOSO ME-
DIO AMBIENTE
5KG PT04412100
1LT PT04417500
Ecolabel ES-V/20/005



ETNA ECOVERD
DETERGENTE LAVAJAJILLAS
MANUAL RESPETUOSO
MEDIO AMBIENTE
5 KG PT03272100
1 LT PT03277400
Ecolabel ES-V/19/003



VORAX ECOVERD
DESENGRASANTE GENERAL
COCINAS RESPETUOSO
MEDIO AMBIENTE
5 KG PT03312100
1 LT PT03317500
Ecolabel ES-V/20/005



H45 ECODISBOX
DESENGRASANTE GENERAL
COCINAS RESPETUOSO
MEDIO AMBIENTE
5 KG PT03312100
1 LT PT03317500
Ecolabel ES-V/20/005



SANITER ECOVERD
LIMPIADOR GENERAL BAÑOS
RESPETUOSO MEDIO AMBIENTE
PT03321100
Ecolabel ES-V/20/005



TERGON ECOVERD
LIMPIADOR USO GENERAL
RESPETUOSO MEDIO
AMBIENTE
5 KG PT03302100
Ecolabel ES-V/20/005



H45 DISPACK ECOVERD
LIMPIADOR USO GENERAL
ULTRACONCENTRADO
PT03302100
Ecolabel ES-V/20/005



H45 DISPLASH ECOVERD
LIMPIADOR USO GENERAL
ULTRACONCENTRADO
CAJA 200 UNIDADES - PT0406A800
Ecolabel ES-V/20/005

RECONOCIMIENTO

MEDALLA DE ORO A LA MEJOR TRAYECTORIA EMPRESARIAL



El viernes 20 de septiembre, DISARP recibió en el prestigioso Hotel The Westin Palace de Madrid, el galardón de la "Medalla de Oro" a su trayectoria empresarial.

DISARP es una empresa que ofrece soluciones globales de higiene, limpieza y desinfección atendiendo a las necesidades de la sociedad, preocupándose, a su vez, del medio ambiente para asegurar un futuro sostenible.

La concesión de dicho galardón se realizó en el transcurso de una Cena de Gala, con motivo del XVII Aniversario del Foro Europa 2001. El premio fue recogido por José Tortosa Maroto, director general de DISARP, junto con invitados de honor.

La Medalla de Oro, se concede con toda solemnidad a Presidentes de distintas Instituciones, Profesionales Liberales y Personalidades de la Sociedad Civil, en reconocimiento a su prestigio profesional, con la intención de crear encuentros para el intercambio y divulgación de ideas y conocimientos entre dirigentes de la vida empresarial, cultural y política europea.

Hoy en día está considerado como uno de los Foros de debate más importantes de Europa.

Considerado como uno de los Foros de debate más importantes de Europa

Entre los poseedores que han recibido este mismo galardón, se encuentran Sr. Don Luis Bassat (Publicidad Bassat), Sr. Don Francisco Campa (Dr. En Derecho), Sr. Don José María Gilbernet Huget (Dr. En Cirugía), Sra. Doña María Luisa Navarrete Álvaro (Dra. En Cirugía Facial), Sra. Doña Nuria Vinyas (Presidenta FIDEM Empresaria), Sr. Don Francisco Guell Pérez (Dr. En Cardiología), Sr. Don Fernando Echevarne Florence (Laboratorio, Dr. Echevarne).

Para DISARP, la Medalla de Oro de Foro Europa 2001, se suma a los certificados de ECOLABEL, ECOLOGYLABEL, Certificados de Higiene Alimentaria para sus productos (H.A.), Punto Verde, certificados de COSMÉTICA, etc., completando la garantía de calidad profesional de la empresa.

Esta medalla es compartida con toda la gerencia y personal de DISARP, que hacen del día a día una sociedad más sostenible.

DISARP está presente en más de 15.000 camas geriátricas y 30.000 hospitalarias. Pero no sólo muestra interés en el ámbito de la salud, sino que además participa en sectores tan diversos como el agrónomo, la lavandería industrial, la automoción, la industria alimentaria, franquicias comerciales, Universidades y centros educativos, el HORECA o la cosmética.

Ciudades como Valencia y Barcelona, entre otras muchas, confían la higiene a DISARP. Cabe resaltar la presencia de esta empresa en la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia, que cuenta con más de tres millones de turistas al año.

Dispone de certificados ISO 9001 e ISO 14001 medioambiental y certificados europeos para sus productos ecológicos.

Una de sus premisas es potenciar productos sostenibles para ser respetuosos con el medio ambiente, con el fin de mantener una sociedad más limpia y aportar SOLUCIONES GLOBALES DE HIGIENE.

DISARP &



FRIENDS





Juan Sarrió

Gerente Grupo Azafor

Con una experiencia de más de 21 años en el sector de la automoción, Juan Sarrió, ocupa actualmente el cargo de gerente del Grupo Azafor.

AZAFOR grupo cuenta con instalaciones en Palma de Gandía, Real de Gandía y Beniredrà a la que acuden más de 600 clientes fijos y unos 3.000 circulantes al año, para ello cuentan con un equipo de más de 80 personas.

Automecánica Azafor, es una empresa familiar que se inició en 1975 por dos empresarios, Juan Sarrió y José Lloret, en el cual iniciaron su actividad como especialistas en PEGASO, en el 78 fueron nombrados servicio oficial de Scania. En el año 89 adquirieron la marca Mercedes-Benz, en 2010 formamos

una empresa de alquiler de plataformas y turismos, actualmente tienen el servicio IVECO.

¿Qué ventajas aportáis al cliente?

Ofrecemos un servicio integral cara al cliente. ONE STOP SERVICE. Ya que disponemos de:

- Todos los servicios oficiales de las marcas mencionadas para dar solución a nuestros clientes de forma rápida e integral
- Tenemos taller industrial, frigorista, carrocería, chapa y pintura, lavado de vehículos a mano entre otras muchas cosas.
- Disponemos de la última tecnología, como banco de potencia, frenometro, detector de holguras, alineador de ejes, software para todo tipo de camiones, furgonetas y turismos, puentes grúa, fosos para mantenimientos, columnas elevadoras, y todo lo necesario para nuestros clientes.

Situación actual del sector.

Situación complicada, España no es un gran consumidor y esto se traslada al sector del transporte. Juntamente con la falta de financiación de las empresas que quieren expandirse, que actualmente está dificultándose por las entidades bancarias, antes era fácil adquirir un camión para un autónomo y ahora es inviable.

Antes convivían autónomos, pequeñas empresas y medianas, en un futuro no muy lejano dominarán el mercado de grandes plataformas logísticas de transporte. Gobernadas por unos pocos.

España necesita consumir productos y consumir productos españoles.

Debemos concienciarnos de que la solución de España depende directamente de todos nosotros.



Instalaciones Palma de Gandia

“

El cliente final se ha profesionalizado y requiere de una mayor atención personal y profesional

”



Instalaciones Real de Gandia

Por qué confía en disarp?

Porque en un mismo pedido tenemos los productos necesarios para la limpieza de oficinas, taller, lavado, vestuario, higiene personal, etc. No tenemos que contactar con diferentes empresas y negociar varias veces por diferentes productos. Además con DISARP sobrepasamos los estándares de calidad que nos exigen las primeras marcas como Mercedes Benz, Scania o Iveco.

¿Qué ha cambiado en los hábitos de los clientes?

La mentalidad de las personas. Hoy en día entienden que deben de realizar mantenimientos más exhaustivos para evitar problemas en carretera, debido a que la avería

puede ser considerable si no se previene. Antes rompían más y no pasaba nada. Ahora se mira mucho por no incurrir en gastos.

El cliente final se ha profesionalizado y requiere de una mayor atención personal y profesional

¿Qué inversiones habéis realizado últimamente?

Adecuar las instalaciones antiguas para el servicio oficial de IVECO, y recientemente las nuevas instalaciones de Palma de Gandia.

Novedades relevantes en vuestro negocio.

Vamos a realizar un cambio a nuestra estructura para darle una mejora de atención

al cliente y un mayor grado de profesionalización en las reparaciones, así como se van a promover cantidad de ofertas destinadas al usuario final.

Cosa adicional para incrementar la facturación?

Crear una empresa de alquiler de plataformas de camiones y turismos. Actualmente contamos con un centenar de plataformas y 25 turismos de la marca Mercedes-Benz que a su vez generan tráfico en nuestros talleres junto con de los ingresos de alquileres.

Ser cada vez más profesionales y personalizar un trato diferente para cada cliente y vehículo.

Comparativa desengrasantes en caliente

¿Qué desengrasante es mejor para mi cocina?

Disarp ofrece entre sus desengrasantes en caliente varios tipos de productos. Cada uno de ellos recomendado para una situación.



VORAX P180

Formulado de alta alcalinidad que permite su utilización a temperaturas superiores a 180 °C, elimina con facilidad las grasas carbonizadas presentes en planchas de asar sin necesidad de enfriar las mismas. No salpica y minimiza los vapores generados en su limpieza.

9X1L. - PT05368500

Temperatura máxima uso: 180 °C

Viscosidad: ★★ ★



VORAX FP

Desengrasante extraordinariamente energético, disuelve fácilmente cualquier tipo de suciedad, incluso grasas carbonizadas. Indicado para limpiar y desengrasar planchas de asar de acero inoxidable, parrillas, filtros de campana de extracción y demás elementos de cocinas e industrias alimentarias que presenten restos de grasas reseca o quemadas.

9 X 1L. - PT01938500
6KG. - PT01932200

Temperatura máxima uso: 80 °C

Viscosidad: ★ ★



VORAX AT

Se trata de un formulado de alta alcalinidad que cuenta con un gran poder desengrasante y emulsionante de grasas persistentes y carbonizadas presente en planchas de cocina y hornos. Aumenta considerablemente su poder desengrasante si se aplica en caliente, sin desprender vapores.

9 X 1L. - PT01967000
5KG. - PT01962100

Temperatura máxima uso: 100 °C

Viscosidad: ★



VORAX GT

Desengrasante de alta alcalinidad formulado para eliminar grasas y suciedades en elementos de cocina. Gran adherencia, debido a su presentación en gel no gotea y permite un mejor contacto en superficies verticales. Diseñado para la limpieza a fondo de hornos, planchas, freidoras, campanas extractoras, etc. Aumenta considerablemente su poder desengrasante si se aplica en caliente, sin desprender vapores.

9 X 1L. - PT02577400
5KG. - PT02572100

Temperatura máxima uso: 80 °C

Viscosidad: ★★ ★★



VENTAJAS PERFECT

Ecológico



- Reducción envases: mejora el impacto medioambiental
- Reducción emisión CO2 del transporte por volumetría.

Salud



- Mínima manipulación
- Productos perfectamente identificables
- Minimiza los riesgos laborales: reducción del peso de carga hasta en un 90%.

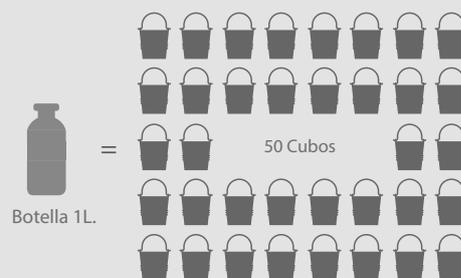
Económico

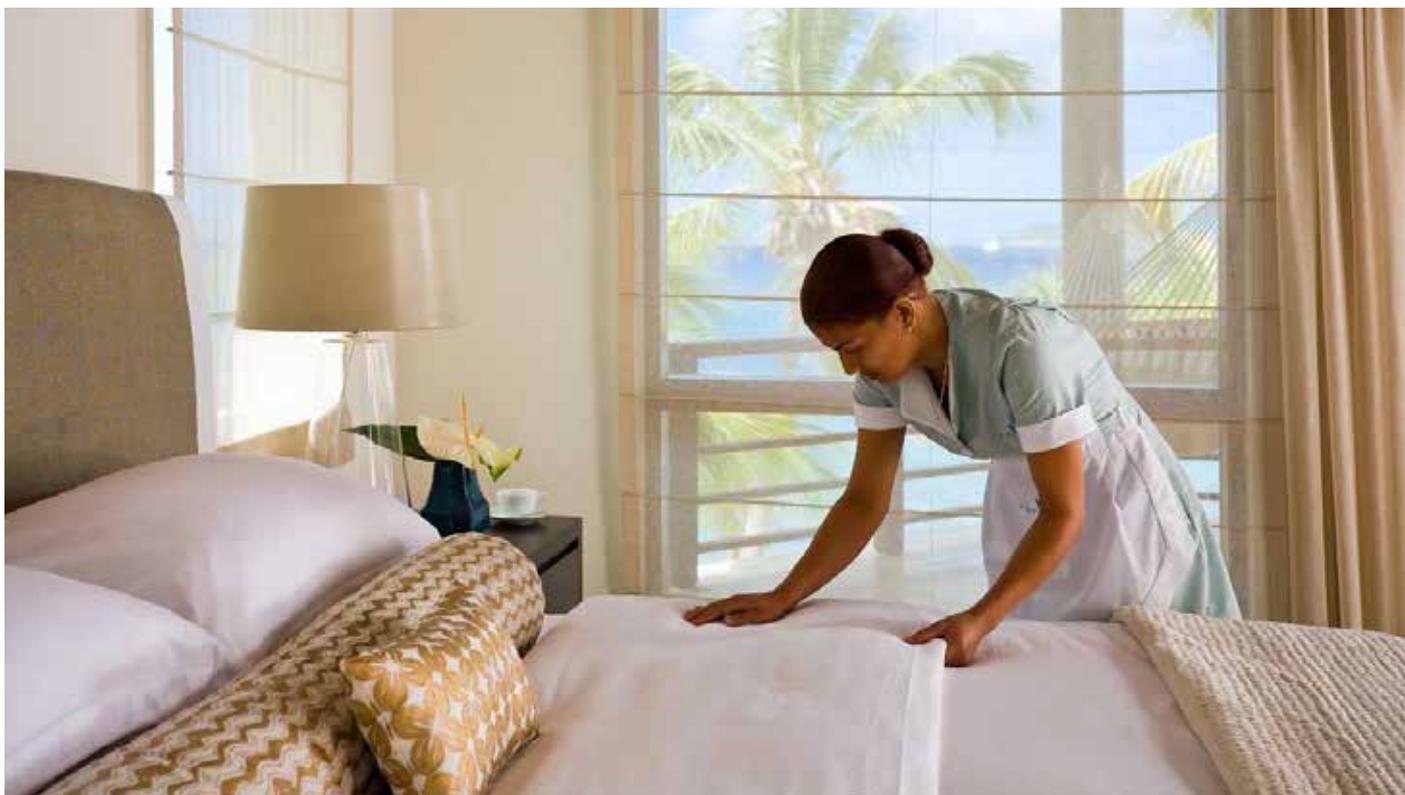


- Reducción de madera casi el 98% (cajas y pallets)
- Reducción residuos: Se reutilizan las botellas y envase biodegradable.

- * La línea ECO-DISbox se ofrece en el formato ahorro de 5 litros.
- * No necesita instalación, ni mantenimiento.
- * No utiliza aparatos eléctricos y no utiliza sistema en contacto directo con agua.
- * El operario nunca entra en contacto con el producto, gracias al grifo que equipan todos los ECO-DISbox.
- * Cada producto utiliza una línea de color: Azul para interiores y rojo para aseos y baños

EQUIVALENCIAS PERFECT





LA LIMPIEZA EN LOS HOTELES, MÁS IMPORTANTE QUE EL SERVICIO

Al alojarnos en un hotel pueden atendernos excepcionalmente, pero si el baño no está reluciente seguramente no volvamos a hospedarnos en ese hotel.

En esto coinciden los encuestados en hoteles españoles de entre 3 y 5 estrellas por Pressplus Europe, un consorcio creado por los principales medios europeos para promocionar hoteles de 4 y 5 estrellas.

La calidad de los servicios es un punto clave para la satisfacción de los clientes, eso lo saben los hoteleros, pero tendrán también que tomar nota sobre este asunto.

La limpieza es el aspecto más valorado por los huéspedes, indistintamente de la categoría del hotel en el que se alojen.

Los de los hoteles 5 estrellas prefieren, después de la pulcritud, la conservación de las

La limpieza es el aspecto más valorado por los huéspedes, indistintamente de la categoría del hotel en el que se alojen.

habitaciones y su equipamiento, siendo el precio lo menos importante para ellos.

En cambio para los que buscan disfrutar de servicios aceptables a un precio razonable, los que se alojan en hoteles de 3 y 4 estrellas, dijeron que para ellos lo más valorado es la actitud de los empleados y su conocimiento de idiomas.

El precio, como es lógico, es más importante para los que se alojan en los hoteles de menor categoría.

Este tipo de encuestas sirven para conocer las exigencias de los viajeros, que al parecer, reclaman un buen servicio pero, sobre todas las cosas, una habitación sin polvo, unas sábanas limpias y un baño bien aseado.

FUENTE: <http://www.diariodelviajero.com/noticias/la-limpieza-en-los-hoteles-mas-importante-que-el-servicio>



José Enrique Alemany

Ingeniero sistemas
I+D+i DISARP

C uál es tu trayectoria en DISARP y cargo actual.

Llevo 20 años desarrollando sistemas de dosificación propios para DISARP, arreglo a la demanda y tendencias del mercado.

El problema que tienen todos los fabricantes de dosificadores es que realizan productos estándares para captar el máximo mercado posible con un dosificador, llega un momento en que si un cliente quiere algo más concreto o específico no vale. Al igual que ocurre en otros sectores, que se produce a gran escala para abaratar costes.

Como DISARP invierte y dispone de un departamento de I+D+i, se desarrollan los productos químicos, ya sean en líquido o en polvo, y sobre el producto, se desarrolla el sistema de dosificación, y no la inversa como la mayoría de fabricantes. Así y solo así obtenemos la excelencia en el acabado del producto, llegando a optimizar el producto y el sistema para que el cliente obtenga el máximo rendimiento y reduzca costes.

¿Qué cambios has visto desde que empezaste hasta ahora?

Todo ha evolucionado muy rápido, los sistemas son cada vez más complejos, y hay que ir a la par, evolucionar a la misma velocidad.

Los sistemas son cada vez más complejos, te reportan más información y controlan más cosas a parte del productos como averías, procesos de lavados... que antes eran inviábiles

Evolución de productos.

La tendencia de mercado la marcamos nosotros por

se fabricantes de sólidos y líquidos.

Al final el cliente le da igual si es líquido o sólido, lo que busca es un producto bueno y competitivo, que le haga fácil el día a día.

La mayoría de fabricantes tienden a llevar línea de lavandería líquida, la materia prima de los líquidos baja por volumen.

El producto sólido siempre es mejor, pero el mercado decide en ocasiones, aunque la tendencia a nivel europeo actualmente es lavar con sólidos. Las grandes multinacionales están virando a lavar con sólidos nuevamente.

La mayoría de fabricantes nacionales no tienen planta de fabricación de productos en sólido y dependen sólo de líquidos, no pueden ser competitivos porque compran el producto estándar a grandes empresas y no pueden diferenciarse de los demás o son fácilmente sustituibles por otro con el mismo producto. No pueden competir, defienden que lavar con líquidos es mejor, pero no por que lo sea, sino porque ellos no son competitivos.

DISARP dispone de una planta de 2000m² dedicada a la producción de sólido con productos muy técnicos y específicos para poder adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

SISTEMAS

Disponemos de todo tipo de sistemas, tanto en líquidos como en sólidos. Llevamos desde el lavavasos con bomba peristáltica estándar del mercado, pasando por trenes de lavado con sistemas sonda, hasta los túneles de lavado de ropa con equipos

multimáquina controlados a distancia propios.

SISTEMAS A DESTACAR

El MACROFLUID, sistema dosificación para lavandería profesional, ya que es un sistema que lo creamos desde cero y adaptamos a las necesidades del cliente, es capaz de controlar una planta de lavandería completa, independientemente de las máquinas que tenga, y a su vez controlar todos los parámetros de dosificación y procesos, adaptándolo al número de bombas según las necesidades del cliente.

Cuándo dices que lo desarrolláis desde cero, ¿a que te refieres?

Primero desarrollamos el circuito eléctrico, luego sobre 1 placa de producto de prueba se monta. Se diseña el circuito impreso para el primer prototipo y se ensamblan las piezas desde cero, se programa y realizan pruebas duras, tanto de temperatura, consumo eléctrico, averías a las condiciones más adversas para ver por donde pueden salir fallos, si todo es correcto se piden las placas base a un fabricante para realizarlas en serie.

Se añaden todos los componentes necesarios y se prueba durante un tiempo en casa de algún cliente que se ofrece a testarlo, sacando resultados reales.

Cuando se escoge una bomba o dosificador estándar del mercado también se realizan fuertes pruebas para ver si superan nuestros estándares de calidad internos, se analizan las gomas, membranas, vida útil de las mismas, posibles averías, con pruebas muy duras para saber hasta donde aguantan, si no nos gustan los resultados optamos por realizar nosotros mismos los equipos de dosificación, estamos plenamente capacitados.

DISEÑOS SISTEMAS DOSIFICADORES

El diseño del equipo se intenta que sea práctico para el cliente y para DISARP ya sea para trasladarlo y para manipularlo sin problemas. A la hora de instalar que sea lo más fácil y práctico para que el cambio para el cliente sea lo más rápido posible en el menor tiempo adaptándose a cualquier máquina.

PLANTILLA SAT

En DISARP central tenemos una plantilla de cinco técnicos, desde la delegación de MADRID disponemos de dos técnicos, uno en Benidorm, y nuestros comerciales a nivel nacional bien formados para atender averías SAT menores, así como los colaboradores a nivel nacional.



Con la formación continua de DISARP tanto en central como en casa del cliente, forma a los mecánicos de nuestros distribuidores para que puedan ser autosuficientes y reparar de forma rápida cualquier tipo de avería de SAT menor.

TIPO CLIENTES LAVANDERÍA

Abarcamos desde la pequeña lavandería (OPL) con procesos muy personalizados, hasta macrolavanderías con túneles de lavado, con grandes cantidades de lavado diario.



Limpieza e higiene



Factores clave en los centros de mayores

Para conseguir que este trabajo resulte eficiente, se necesita, en primer lugar, “una plantilla bien instruida que reciba una formación continua y que tenga un conocimiento claro de su labor”.

La limpieza y la higiene en los centros de mayores se convierten en elementos claves para todo aquel gestor que busca la excelencia del servicio. De no ser así, los responsables del geriátrico corren el riesgo de perder la confianza de sus usuarios, además, por supuesto, de todas las implicaciones médicas que supone una desinfección deficiente para la salud de los residentes. La máxima de toda residencia debe ser mantener el entorno lo más limpio posible y libre de todo tipo de microorganismos nocivos para la salud de nuestros mayores.

Los profesionales y empresarios del sector definen “operaciones de limpieza”

como todas aquellas tareas que cumplen la función de disminuir la carga bacteriana, mediante el empleo racional de útiles y productos adaptados para este fin. Esto significa que el proceso de higiene, junto a la cocina y a la asistencia médica, determinan el nivel de calidad en la atención que reciben los usuarios. Pero, para conseguir que este trabajo resulte eficiente, se necesita, en primer lugar, “una plantilla bien instruida que reciba una formación continua y que tenga un conocimiento claro de su labor”.

Este equipo de profesionales se responsabilizará, entre otros aspectos, de llevar a cabo las operaciones precisas en cada situación, de controlar de forma constante

las actividades del personal o de realizar una selección racional del equipamiento de limpieza. Además, el responsable de este servicio debe trabajar “en estricta coordinación” con el Servicio de Medicina Preventiva y exponer sus inquietudes con respecto al proceso de limpieza. “Sólo con un proyecto consensuado, se puede conseguir una notable disminución del riesgo de infecciones”.

¿Externo o interno?

De la misma forma que sucede en otros de los servicios que se ofrecen en una residencia –como el de la restauración–, se puede optar por gestionar la limpieza de forma interna o contratar una empresa externa que se responsabilice de efectuar

estas tareas. La elección de una u otra opción dependerá de cada centro, del número de plazas y también del estado de salud de los pacientes que convivan en él.

Por ejemplo, una lavandería interna permite, entre otras ventajas, controlar la higiene de la ropa. De esta forma, se asegura la descontaminación de los textiles y se consigue aplicar procesos que evitan la recontaminación de las prendas de vestir desde que ésta sale de la lavandería hasta que llega a los usuarios. Además, facilita la optimización de costes y considera el presupuesto de lavandería como una partida más de la cuenta de explotación del negocio.

Sin embargo, subcontratar la gestión del servicio de limpieza permite a los responsables de la organización concentrar todo su esfuerzo "en el corazón de su negocio –es decir, la atención a las personas mayores y dependientes–", mantener el ritmo de innovación tecnológica o acceder a expertos que, de otra forma, no se podrían contratar. Si, finalmente, la dirección del centro decide externalizar este proceso, la empresa contratada

Sólo con un proyecto consensuado, se puede conseguir una notable disminución del riesgo de infecciones

deberá detallar a la residencia cuáles son sus protocolos de actuación, en los que se aclare exhaustivamente las secuencias de las actividades, así como los medios y los materiales que se utilizan durante el desarrollo de las mismas.

¿Qué presupuesto destino a limpieza?

La partida económica que el gestor de una residencia destine a la limpieza y a la higiene debe ser la óptima para alcanzar el éxito global en el centro. La única forma de conocer este coste es mediante la realización de un proyecto personalizado que el equipo comercial de DISARP le puede realizar. Entre otros aspectos, es necesario analizar los planos de las instalaciones, conocer los días y horarios de actividad de cada una de las dependencias, determinar el perfil del usuario tanto interno como externo y especificar los flujos de circulación de materiales y personal. Cada caso merece un estudio y un análisis. No es lo mismo un centro con muchos usuarios con elevados niveles de dependencia, que residencias en donde la mayoría de sus pacientes presenten patologías moderadas.

¿Quieres recibir el número #3?

SUSCRÍBETE GRATUITAMENTE



Descarga
por issue



Página web
magazine.disarp.com



Correo
electrónico

PROMOCIÓN ESPECIAL

COMERCIO

~~98€~~
50% dto.

49€

Portes incluidos
Cod. Promoción: MGZDSP

Calidad Máxima
al mejor precio



La oferta incluye:

Ambientador acción prolongada

Ambissol SPA 1 litro.

Jabón manos baños

Germesan Manos HD 5 Kilos.

Multiusos baños ultraconcentrado

Perfect H100 1 litro (100 botellas) + 2 botellas

Multiusos superficies ultraconcentrado

Perfect H200 1 litro (100 botellas) + botella

2 Bayetas multiusos microfibra

1 botella Perfect  =  100 botellas al uso

* Promoción no acumulable a otras ofertas.

* Impuestos no incluidos

DISARP
SOLUCIONES GLOBALES DE HIGIENE

Nuevo Acceso Playa Daimús 22
46710 Daimús (Valencia) · España
Tel. +34 96 281 94 84
Fax. +34 96 281 96 41

Solicita pack personalizados para franquicias en: franquicias@disarp.com